

JAARGANG 1 - NR. 1 - AUGUSTUS 2026

Vanaf
volgende editie
digitaal

't Ankerpunt huurderskrant

Infokrant voor de huurders



Het
Vlaamse
Woonanker

Voorwoord

Beste bewoners,

Met veel enthousiasme stellen we jullie de eerste editie van onze huurderskrant voor.

Met deze krant willen we ervoor zorgen dat iedereen tegelijk dezelfde informatie ontvangt. Zo kunnen we belangrijke nieuwsberichten, projecten en ontwikkelingen rechtstreeks met jou delen en vermijden we dat geruchten of onduidelijkheden de bovenhand nemen.

Maar deze krant wil meer zijn dan een kanaal voor informatie. We willen er een krant van maken vóór en dóór de huurders. Een plek waar bewoners elkaar kunnen inspireren, waar mooie verhalen uit de buurt een plaats krijgen en waar ruimte is voor ideeën, reacties en initiatieven.

In deze editie vinden jullie ook een gezamenlijke katern, gerealiseerd in samenwerking met twee andere woonmaatschappijen (Woon trots en Intervilvoordse Maatschappij). De pagina's 3 tot en met 6 bevatten informatie die voor alle huurders van de drie maatschappijen interessant en relevant is. Daarnaast brengen we ook nieuws en verhalen uit onze eigen buurten en woonwijken.

Wat willen we met deze krant nog bereiken? In de eerste plaats duidelijke en begrijpelijke informatie brengen. We willen wetgeving en belangrijke (interne) regels helder uitleggen, zodat je precies weet waar je aan toe bent en wat jouw rechten en plichten zijn. Daarnaast hopen we op meer verbinding tussen bewoners, meer betrokkenheid bij wat er leeft in de buurt en meer kansen om elkaar te ontmoeten.

We willen aandacht schenken aan leuke buurten, bijzondere initiatieven en mensen die het verschil maken. En natuurlijk heten we via deze weg ook onze nieuwe bewoners van harte welkom. We wensen hen een fijne start en hopen dat ze zich snel thuis voelen.

Deze eerste editie is het begin van een nieuw verhaal. Een verhaal dat we graag samen met jou schrijven. Daarom horen we graag jouw reacties, suggesties, foto's, verhalen of ideeën voor toekomstige edities.

Veel leesplezier!

Inhoud

03.

De huurderskrant in een nieuw jasje

04.

Invulformulier

05.

Een zorgeloze zomer tegemoet

06.

Lift defect? Dit moet je doen

07.

Wie of wat is woonmaatschappij
Het Vlaamse Woonanker?

08.

Hoe kan je ons contacteren?

09.

Wij verkopen

10.

Project 'Zuurhage' te Kampenhout

12.

Wist je dat
Samen wonen, samen oplossen

13.

Safety first

14.

Vrije doorgangen redden levens

15.

Oproep 'mijn ankerpunt'



Het
Vlaamse
Woonanker

De huurderskrant in een nieuw jasje

Vanaf dit jaar krijgt onze huurderskrant een nieuw jasje! Niet alleen het uitzicht verandert, maar ook de manier waarop de krant gemaakt én verspreid wordt.

De krant is vanaf nu een gezamenlijk project van drie woonmaatschappijen: **Intervilvoordse Huisvestingsmaatschappij, Het Vlaamse Woonanker en Wootrots.**

Deze maatschappijen hebben elk een werkgebied of een deel ervan in de rand rond Brussel. Omdat we vaak met gelijkaardige thema's te maken hebben, is het logisch om de krachten te bundelen. Zo kunnen we samen meer informatie, verhalen en tips met jullie delen.



De huurderskrant verschijnt minder vaak

Vanaf volgend jaar ontvang je de huurderskrant nog twee keer per jaar. We kiezen ervoor om minder vaak een krant uit te brengen. Zo kunnen we geld besparen en dat gebruiken voor zaken die belangrijk zijn voor onze huurders. In de huurderskrant blijf je nieuws lezen over je woonmaatschappij, woontips en andere belangrijke informatie. Als er tussendoor belangrijk nieuws te melden is, laten we dat weten via een brief, onze website of andere communicatiekanalen.

Van papier naar digitaal

Tot nu toe kreeg iedereen de huurderskrant op papier in de brievenbus. Vanaf de volgende editie, in januari 2027, schakelen we over naar een digitale versie. Dat betekent dat je de krant vanaf dan via e-mail kan ontvangen of kan terugvinden op de websites van de woonmaatschappijen. Er blijven wel nog papieren huurderskranten beschikbaar in onze kantoren.

Ik wil de huurderskrant toch nog blijven ontvangen

Wil je de krant toch nog in je brievenbus blijven ontvangen? Helemaal prima! Dat kan je ons gewoon laten weten.

Hoe geef je dat aan?

Scan de QR-code op de achterkant van dit artikel. Je komt dan terecht op de website van Wootrots. Daar kan je je e-mailadres opgeven.

- Dit wordt enkel gebruikt voor het versturen van de huurderskrant.
- Je kan je op elk moment weer uitschrijven.

Vul de invulpagina op de achterkant van dit artikel in. En bezorg ze ons per post of op kantoor.

- Als je ze per post stuurt, mag het worden gericht aan 'Communicatie'

Via het onthaal: heb je geen computer of e-mailadres, of wil je hulp bij het invullen? Dan helpen onze medewerkers op kantoor je graag verder..

Alle contactgegevens staan op de achterkant van deze huurderskrant.

We mogen je enkel e-mails sturen als je daar **zelf toestemming** voor geeft. Daarom is het belangrijk dat je je **zelf inschrijft**.

Invulformulier

Geef hier aan hoe je de huurderskrant wil ontvangen:



Scan deze QR code met uw smartphone en vul in op de website.

Je kan ook surfen naar:
www.woontrots.be/nieuwehuurderskrant.

Of vul het invulformulier hieronder in en bezorg het ons per post
of op kantoor. Het adres van de woonmaatschappij vind je terug
op de achterkant van deze huurderskrant.

Voornaam:.....

Naam:.....

Adres:

.....

Hoe wens je de huurderskrant te ontvangen?

☐ Per post:

☐ Per E-mail: Geef dan hier je e-mail adres op:

.....

☐ Ik wens de huurderskrant niet te ontvangen

Een zorgeloze zomer tegemoet

De zomer komt eraan en dat wil zeggen: genieten van het lekkere weer met vrienden en familie, op reis gaan of eens lekker barbecueën. Als woonmaatschappij geven we je graag enkele tips mee over hoe jij zorgeloos de zomer tegemoet kan gaan.



Veilig barbecueën:

Barbecueën mag enkel in je eigen tuin (niet in de gemeenschappelijke tuin). Zorg ervoor dat jouw barbecue stevig en op een veilige afstand van brandbare voorwerpen én kinderen staat. Op een balkon barbecueën is niet toegestaan vanwege brandveiligheid.

Respect voor de buren:

Buiten bijkletsen met familie en vrienden is gezellig, maar houd het geluidsniveau van muziek en gesprekken binnen redelijke grenzen, vooral 's avonds. Plan je een feestje? Breng je buren op de hoogte. Goede communicatie kan veel problemen voorkomen.

Ventilatie van je woning:

Hou je woning koel door overdag de ramen en gordijnen gesloten te houden en 's avonds en 's nachts te ventileren wanneer het koeler is. Overweeg ventilatoren om de binnentemperatuur aangenaam te houden.

Afvalbeheer:

Gooi afval steeds tijdig weg om ongedierte te voorkomen. Vooral tijdens de warme maanden kan afval snel onaangename geuren verspreiden en ongedierte aantrekken. Houd je vuilnisbakken goed afgesloten en zet ze op tijd buiten voor de ophaling.

**Met deze tips ben je helemaal klaar voor een zorgeloze zomer.
Geniet van de zon, de gezelligheid en de rust,
en maak er een onvergetelijke tijd van!**

Lift defect? Dit moet je doen

Een liftstoring is zeer vervelend. Zeker als het de enige lift in het gebouw betreft en je er als bewoner afhankelijk van bent. In dit geval is het belangrijk dat de lift zo snel mogelijk weer werkt. Hierbij is het verstandig om altijd op de **technieker** te wachten.

Met onderstaande **4 tips** weet je wat je moet doen in geval van een storing.



1 Controleer of niemand in de lift opgesloten is

Als je merkt dat de lift niet langer werkt, controleer dan altijd of er niemand opgesloten zit. Zit er iemand opgesloten, probeer de deuren zeker niet zelf te openen - hierbij kan je je verwonden. Kalmeer altijd de persoon in de lift en geef aan dat er hulp onderweg is. Ook als je zelf opgesloten raakt, is de eerste regel steeds kalm te blijven. Hulp komt er sowieso steeds aan en soms sneller dan je zou denken!

3 Zorg er (zelf) voor dat de lift niet gebruikt wordt

Staan de deuren van de lift open? Hang een bericht aan de deur om de lift **NIET** te betreden! Doe dit best op elk verdiep. Hiermee voorkom je mogelijke opsluitingen.

Neem ook onmiddellijk contact op met onze maatschappij.

Is de lift beschadigd? Zorg dan dat niemand zich kan verwonden. Waarborg altijd je eigen veiligheid en die van de gebruikers.

2 Bel de storingsdienst – niet de brandweer!

Zit er iemand vast of zit je zelf vast, bel **ALTIJD EERST** de **storingsdienst**. Het nummer hangt steeds in de lift en ook altijd aan de buitenkant van de liften. In geval de lift voorzien is met een alarm-/beltoets binnenin de lift, is het aan te raden deze te gebruiken. Opgelet, je dient minstens 10 sec. te wachten alvorens je een medewerker van de hersteldienst van de lift aan de lijn krijgt. Geef door over welke lift het exact gaat en wat het probleem is. Probeer hierbij zo duidelijk en correct mogelijk te zijn. Er zal onmiddellijk een technieker op pad worden gestuurd om de persoon of jezelf uit de lift te bevrijden. Dit zal in de meeste gevallen niet langer duren dan 1 uur.

Doet er zich onverwacht toch een **medische noodsituatie** voor, bel dan altijd onmiddellijk **112**.

Zit er niemand in de lift, bel ook dan het nummer. Ook in dit geval zal een technieker worden langs gestuurd, maar dit kan iets langer duren, afhankelijk van de contractuele afspraken.

4 Voorkomen is beter dan genezen

Veel lift storingen ontstaan door onjuist gebruik. Veelal gebeurt dit onbewust, soms gaat het echter om vandalisme.

Denk aan het te zwaar beladen van de lift, de deuren onnodig open en dicht doen of het raken van de liftdeur met een hard voorwerp.

Gebruik de lift met respect.

Fietsen en zwaar meubilair horen niet thuis in een lift. Hiermee kan je de lift beschadigen. Het (tijdelijk) blokkeren van liften veroorzaakt hinder aan andere bewoners en het kan schade aan liften teweegbrengen. Gebruik de liftknoppen alleen als het nodig is. Te veel gebruik van de liftknoppen is een belangrijke oorzaak van falende en defecte liften.

Een correct en normaal gebruik van de lift vermijdt veel schade en hinder.

Wie of wat is woonmaatschappij Het Vlaamse Woonanker?

Het Vlaamse Woonanker, kortweg HVW, is een fusie uit de vroegere Sociale Huisvestingsmaatschappij Volkshuisvesting (SHM Volkshuisvesting, Sint-Pieters-Leeuw) en het Sociaal VerhuurKantoor Webra (SVK Webra, Asse).

Deze fusie kwam er op vraag van de Vlaamse overheid. Het is ook de Vlaamse overheid die bepaalde wie in welke gemeente als woonmaatschappij actief kon blijven.

Deze fusie – operatie heeft ervoor gezorgd dat er een hele verschuiving gebeurde binnen onze woonmaatschappij. Zo houden we niet alleen slechts 62 woningen uit het vroegere patrimonium over en zijn of zullen er meer dan 1600 overgedragen worden aan ons van andere woonmaatschappijen. We zullen op korte termijn ook dienen te verhuizen naar een gemeente binnen ons nieuw toegewezen werkingsgebied en ons stekje in Sint-Pieters-Leeuw verlaten.

In welke gemeenten is HVW actief?

Woonmaatschappij het Vlaamse Woonanker is verantwoordelijk voor betaalbare huisvesting in 7 gemeenten in de Vlaamse rand rond Brussel, nl.:

- » Grimbergen
- » Londerzeel
- » Meise
- » Kampenhout
- » Kapelle-Op-Den-Bos
- » Steenokkerzeel
- » Zemst

Dit is het werkingsgebied dat ons werd toegewezen en waar we vanaf 1 juli 2026 nog 497 woningen hebben overgenomen van woonmaatschappij Providentia uit Asse.

Tot 2027 zijn wij ook nog verantwoordelijk voor betaalbare huisvesting in onderstaande 2 gemeenten:

- » Drogenbos
- » Sint-Pieters-Leeuw

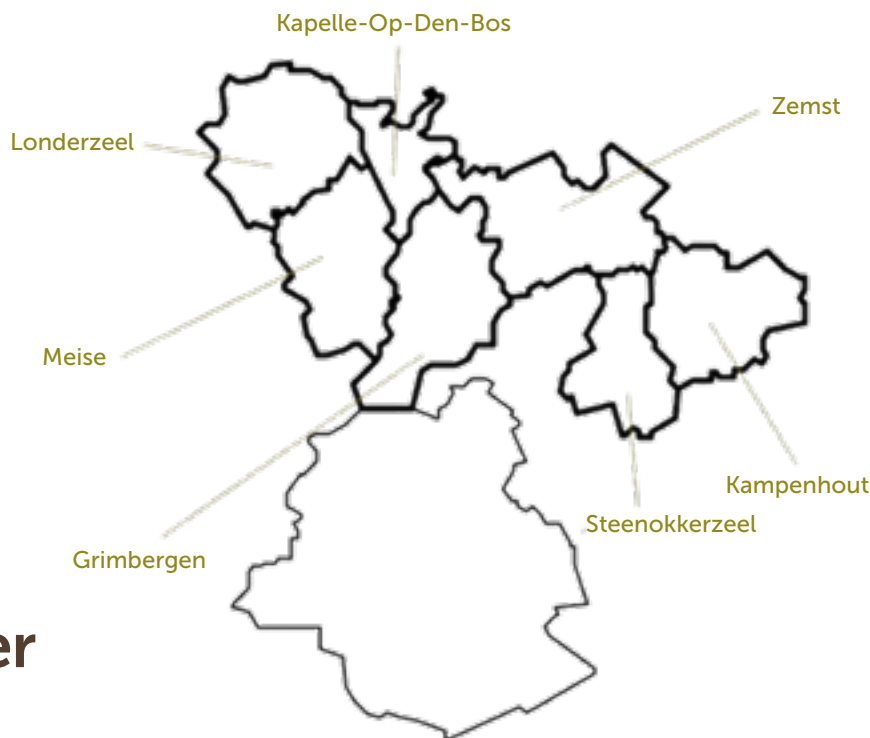
De 901 woningen in deze twee gemeenten dienen wij in de loop van 2027 over te dragen aan de collega's van woonmaatschappij Woonpunt Zennevallei in Halle.

Wie doet wat?

Het team van het Vlaamse Woonanker bestaat uit 26 medewerkers. We zijn volop bezig met de herstructurering van onze werking.



**Het
Vlaamse
Woonanker**



Hoe kan je ons contacteren?

BELLEN

We zijn **elke voormiddag van 9u - 12u** telefonisch te bereiken op het nummer **02/371.03.30**.

We werken met een keuzemenu:

- » Wil je een technisch probleem melden of de technische dienst bereiken, kies dan 1.
- » Heb je vragen voor de dienst klanten dus over een inschrijving, jouw huurcontract of rond leefbaarheidsproblemen, kies dan 2.
- » Wil je meer weten over de betalingen van huurgelden, facturen, eindafrekening (verwarming, elektriciteit en water), druk dan 3.
- » Voor alle vragen voor de boekhouding, kies 4.

Hou er rekening mee dat je niet de enige beller bent en dat het soms heel druk is aan het onthaal. Onze collega's doen er alles aan om jou zo snel mogelijk te helpen. Lukt het niet om binnen te geraken? Dan kan je eventueel ook een e-mail sturen naar de betrokken dienst.

! Problemen aan de verwarmingsinstallaties, regenwaterpompen, ventilatiesystemen of sanitair warm water: **0486/08.01.11**

MAILEN

De dienst klantenrelaties:

inschrijvingen, toewijzingen, huuradministratie, leefbaarheidsproblemen, je woonomstandigheden, buurtactiviteiten: **klantenrelaties@hvw.vlaanderen**

De technische dienst:

voor alle technische problemen en herstellingen:
td@hvw.vlaanderen

De financiële dienst:

vragen rond huurlasten, facturen vanuit HVW, betalingen: **fd@hvw.vlaanderen**

De debiteurendienst:

voor vragen rond huurachterstal en afbetalingsplannen:
debiteuren@hvw.vlaanderen

Bij problemen aan de **verwarmingsinstallaties, regenwaterpompen, ventilatiesystemen of het sanitair warm water**: **hvac@hvw.vlaanderen**

LANGSKOMEN

Als je graag wil langskomen, kan dat in één van onze 2 kantoren. Je maakt hiervoor best een afspraak.

Hoofdkantoor

Bezemstraat 83A
1600 Sint-Pieters-Leeuw
02/371.03.30
www.hetvlaamsewoonanker.be

Bijkantoor

Pastoor Claeshofstraat 1
1853 Grimbergen
02/371.03.30
www.hetvlaamsewoonanker.be

ZITDAGEN

De dienst klantenrelaties heeft ook maandelijkse zitdagen in de gemeenten van ons werkingsgebied (met uitzondering van de maanden juli en augustus). Check hiervoor de website van Het Vlaamse Woonanker (www.hetvlaamsewoonanker.be) of van jouw gemeente.

Wij verkopen

TE KOOP



De verkoop van vijf woningen in Ternat, Dilbeek en Wezembeek-Oppem is momenteel lopende.

De eerste bezichtigingen hebben reeds plaatsgevonden en de interesse blijkt groot. Er zijn echter nog steeds mogelijkheden om deel te nemen aan het verkoopproces, dus wacht niet te lang.

Een belangrijk aandachtspunt in deze verkoop is de opname van een clause inzake lokale binding in de verkoopovereenkomst. Hiermee willen we kandidaat-kopers met een aantoonbare band met de gemeente extra kansen bieden op de lokale woningmarkt. Zo dragen we bij aan een sterke verankering van deze woningen binnen hun buurt en gemeenschap.

De verkoop verloopt volledig via het online platform van de openbare verkoop Biddit. Geïnteresseerden kunnen daar alle informatie raadplegen over de woningen, de verkoopvoorwaarden en de biedingsprocedure. Het platform biedt een transparante en toegankelijke manier om deel te nemen aan de openbare verkoop.

Wens je meer informatie of een bezichtiging in te plannen? Neem gerust contact op met notaris Berquin op het nummer 02/645.19.45 voor verdere toelichting of praktische afspraken.

Mis deze kans niet en ontdek jouw toekomstige (t)huis in Ternat, Dilbeek of Wezembeek-Oppem.



Het
Vlaamse
Woonanker

TE KOOP

- » Violierlaan 14 te Ternat
- » Violierlaan 22 te Ternat
- » Hortensialaan 22 in Ternat
- » Don Boscolaan 26 in Dilbeek
- » Heldenlaan 39 in Wezembeek-Oppem

Project 'Zuurhage' te Kampenhout in de kijker



Ruimte voor wonen, ruimte voor zorg

Goed nieuws voor de gemeente Kampenhout! In augustus 2026 staat de start van een mooi nieuw bouwproject in Zuurhage gepland. We zullen er **17 nieuwe koopwoningen** realiseren (ism Vlabinvest), waardoor meer gezinnen een plek kunnen vinden om zich thuis te voelen.

Daarnaast komt er een uitbreiding van de bestaande zorgwoning van **Ons Tehuis Brabant (OTB)**. Hierbij wordt een **nieuwe inclusieve zorgwoning voor 10 cliënten en 1 begeleider** gebouwd, aangevuld met praktische fietsenberging. Zo creëren we extra woon- en leefkansen in een aangename omgeving.

Vermeiren – De Coster Architecten (VDCA) uit Antwerpen werden geselecteerd via een architectuurwedstrijd, waarbij kwaliteit, duurzaamheid en wooncomfort centraal stonden.

Het **geraamd budget** van de werken is **€ 7.500.000**.

We kijken ernaar uit om dit project samen met onze partners vorm te geven en houden jullie graag op de hoogte van de verder ontwikkelingen.



Het
Vlaamse
Woonanker

PARTNER ONS TEHUIS BRABANT

OTB is een vzw vergund door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Zij zetten zich in voor de zorg en de begeleiding van volwassenen met een mentale handicap. Hun dienstverlening varieert van vraag gestuurde zorg, over woon- en dagbegeleiding alsook een individueel aanbod voor volwassenen met een verstandelijke handicap.





PARTNER VLABINVEST

Vlabinvest biedt betaalbare kavels, huur- en koopwoningen aan in de Vlaamse rand rond Brussel zodat mensen met een klein tot middelgroot inkomen in hun buurt kunnen blijven wonen

Daarnaast werkt Vlabinvest aan het wegwerken van de zorgachterstand in de hele provincie door het uitkeren van subsidies aan zorgactoren die investeren in infrastructuur.

Heb je interesse in een Vlabinvest-woning dat in beheer is via Het Vlaamse Woonanker?

Voor wie?

Alleenstaanden, koppels of gezinnen die voldoen aan de Vlabinvest inkomens- en eigendomsvoorwaarden kunnen zich kandidaat stellen. De inkomensgrenzen voor 2026 zijn:

- » Alleenstaande zonderpersoon ten laste: € 51.214
- » Alleenstaande met een ernstige handicap: € 56.605
- » Anderen: € 74.126
- » Per persoon ten laste wordt de inkomensgrens verhoogd met € 5.391

Je mag geen eigenaar zijn van een woning of bouwgrond in volle eigendom of in vruchtgebruik. Ook als je zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder bent van een vennootschap waarin een woning of bouwgrond werd ingebracht, kom je in aanmerking.

Kan je een sterke maatschappelijke, socioculturele of economische band aantonen met het Vlabinvest-gebied? Dan kan je voorrang bekomen bij toewijzing. Meer info vind je op vlabinvest.be of via klantenrealties@hvw.vlaanderen



**VLABINVEST
WONEN EN ZORG
VLAAMS-BRABANT**

Wist je dat

we achter de schermen volop bezig zijn met de laatste hand te leggen aan een nieuw reglement van inwendige orde (RIO)?

Dit reglement vormt een belangrijke leidraad voor ondermeer het samenleven binnen onze appartementsgebouwen en wijken. Het bundelt afspraken en richtlijnen die zorgen voor een aangename, veilige en respectvolle woonomgeving voor iedereen.

We zitten momenteel in de afrondende fase en leggen de laatste details vast. Binnen enkele maanden zullen we het nieuwe reglement officieel communiceren. Je zal het dan rustig kunnen doornemen en uiteraard krijg je ook de kans om vragen te stellen of verduidelijking te krijgen waar nodig.

Hou dus zeker onze communicatiekanalen in de gaten want weldra volgt er meer info!



Samen wonen, samen oplossen: burenruzies voorkomen en aanpakken

Een kleine ergernis tussen burens kan sneller uitgroeien tot een groter conflict dan je zou denken. Geluids- of geuroverlast, een verwilderde haag of gewoon een misverstand: het zijn situaties die in elke buurt kunnen voorkomen.

Onze belangrijkste tip? Ga eerst met elkaar in gesprek. Vaak zijn burens zich niet bewust van de hinder die ze veroorzaken. Een rustig en respectvol gesprek kan daarom al veel problemen voorkomen of oplossen.

Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen, of vind je het moeilijk om het gesprek aan te gaan? Dan kan je beroep doen op de **burenbemiddeling** van jouw gemeente (of de politie). Een neutrale bemiddelaar helpt beide partijen om opnieuw met elkaar in gesprek te gaan en samen naar een oplossing te zoeken.

Door begrip te tonen en problemen tijdig bespreekbaar te maken, houden we samen de buurt gezellig, respectvol en aangenaam voor iedereen.



Safety first

De meeste ongelukken gebeuren thuis. Dus willen wij jullie wijzen op enkele mogelijke gevaren en acties die jullie zelf kunnen ondernemen om problemen te voorkomen.

Rookmelder

Rookmelders zijn een eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand. Daarom verplicht de Vlaamse overheid de aanwezigheid van rookmelders in (huur)woningen.

De woonmaatschappij (vroeger SHM of SVK) plaatste op iedere verdieping van jouw huurwoning een rookmelder. Als huurder ben je verplicht om die te laten hangen en om de batterijen tijdig te vervangen (uiteraard enkel bij een toestel met vervangbare batterijen).

Gasflessen

Het gebruik van gasflessen is verboden. Gelieve die niet te stockeren in jouw huis of jouw appartement. Ook niet op jouw terras, de tuin of de gemeenschappelijke delen.

Verdeelstekkers

Wist je dat er brandgevaar is wanneer je apparaten zoals een koelkast, een diepvries, een droogkast, ... aansluit op een stekkerdoos of verlengkabel?

Deze toestellen vragen constante hoge stroom waardoor een verdeelstekker of verlengkabel kan oververhitten en zelfs in brand kan vliegen.

Gebruik dus nooit stekkerdozen of verlengkabels om deze toestellen aan te sluiten, maar sluit ze rechtstreeks aan in het stopcontact.

EXTRA TIPS VOOR EEN VEILIGE THUIS

- » Maak de filter van **jouw dampkap** regelmatig schoon. Dit vermindert het brandgevaar en verbetert de afzuigcapaciteit.
- » Laat geen **pan (met olie)** onbewaakt achter op het vuur.
- » Bewaar een **branddeken** in de keuken om snel kleine vuurhaarden te doven.



Vrije doorgangen redden levens

Om de veiligheid van alle bewoners te garanderen, vragen we om de gemeenschappelijke delen van onze appartementsgebouwen altijd vrij te houden van persoonlijke spullen.

In gangen, traphallen, inkomhallen, garages en andere gedeelde ruimtes mogen geen voorwerpen worden geplaatst of opgeslagen. Dit geldt onder andere voor:

- » Fietsen
- » Kinderwagens
- » Schoenenrekken en kisten
- » Dozen en opbergkratten
- » Bloempotten en planten
- » Vuilniszakken en containers
- » Paraplustandaards en decoratie
- » Andere persoonlijke bezittingen

Waarom is dit belangrijk?

Bij een brand of andere noodsituatie moeten bewoners het gebouw snel kunnen verlaten en moeten hulpdiensten zonder hindernissen toegang hebben tot het gebouw. Zelfs een ogenschijnlijk klein voorwerp kan een doorgang blokkeren en de veiligheid in gevaar brengen.

Daarnaast moeten ook de meterkasten en meterstanden voor gas, water en elektriciteit altijd toegankelijk blijven voor controles, onderhoud en dringende interventies.

Wat als er toch spullen blijven staan?

Wanneer er voorwerpen worden aangetroffen in de gemeenschappelijke delen, vragen wij om deze binnen de opgelegde termijn te verwijderen.

Blijven de voorwerpen staan, dan zullen wij een opkuis laten uitvoeren. De kosten hiervan worden doorgerekend aan alle bewoners van het gebouw.

Samen zorgen we voor veiligheid

Een nette en vrije doorgang is niet alleen een verplichting, maar vooral een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van iedereen. We rekenen dan ook op ieders medewerking om onze gebouwen veilig, toegankelijk en aangenaam te houden. Bedankt!



Het
Vlaamse
Woonanker

Mag ik iets veranderen aan mijn woning?

Wil je iets aanpassen aan je woning of appartement? Hou er dan rekening mee dat je de woning op het einde van je huurperiode moet teruggeven in de oorspronkelijke staat, zoals beschreven in de plaatsbeschrijving.

Daarom mag je niet zomaar veranderingen uitvoeren. Vraag altijd vooraf toestemming aan HVW. Pas nadat je onze schriftelijke goedkeuring hebt ontvangen, mag je de werken starten.

In uitzonderlijke situaties kunnen aanpassingen worden toegestaan, bijvoorbeeld wanneer jij of een gezinslid een medische nood hebt en er geen aangepaste woning beschikbaar is in de buurt of gemeente. In dat geval moet je een medisch attest van een specialist-geneesheer voorleggen.

Voor sommige werken is naast onze toestemming ook een stedenbouwkundige vergunning nodig. Informeer hiervoor bij de gemeente waar je woont en respecteer steeds de opgelegde voorwaarden.

Let op: ook wanneer een aanpassing werd toegestaan, kan HVW bij het einde van de huurovereenkomst vragen om de woning opnieuw in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Belangrijk

Dien elke aanvraag voor een aanpassing altijd schriftelijk in, via brief of e-mail. Zonder schriftelijke toestemming van HVW riskeer je dat je de uitgevoerde werken opnieuw moet verwijderen en alles op eigen kosten in de oorspronkelijke staat moet herstellen.



Verhuizen naar een andere woning? Vraag een mutatie aan

Woon je al bij ons, maar past je huidige woning niet meer bij jouw situatie? Dan kun je een verhuis naar een andere woning aanvragen. Dit noemen we een mutatie.

Om in aanmerking te komen voor een andere woning, moet je je opnieuw inschrijven als kandidaat-huurder. Je komt dan terecht op de gewone wachtlijsten.

Heb je voorrang?

In sommige situaties krijg je voorrang op kandidaat-huurders die nog niet bij ons wonen.

Je hebt voorrang als:

» Je gezin groter is geworden door een geboorte, adoptie, pleegzorg of een vooraf gemelde gezinshereniging, en je huidige woning daardoor niet meer aangepast is aan je gezinssituatie.

» Je woning te groot is geworden omdat gezinsleden zijn verhuisd of het gezin hebben verlaten, waardoor de woning niet langer past bij je huidige gezinssamenstelling.

» Je voldoet aan andere specifieke voorrangsregels die voor sociale huurders gelden.

Je hebt geen voorrang als:

» Je om een andere reden wilt verhuizen en niet onder één van de voorrangsregels valt.

Heb je vragen over een mutatie - aanvraag of wil je weten of je recht hebt op voorrang? Neem dan contact op met onze medewerkers. Zij helpen je graag verder.

Oproep 'mijn ankerpunt'

Iedereen heeft wel iemand die er altijd is. Iemand die een luisterend oor biedt, een handje helpt of gewoon op het juiste moment aan jou denkt. Dat kan een buur zijn, een vriend, een vrijwilliger of iemand uit de buurt.

Voor onze rubriek 'mijn ankerpunt' zijn we op zoek naar mooie verhalen over mensen die een verschil maken in jouw leven.

Wie helpt jou wanneer je het nodig hebt? Wie verdient volgens jou een extra pluim? Wie wil je graag eens in de kijker zetten?

Vertel ons waarom deze persoon zo bijzonder is voor jou. Samen zetten we de stille krachten uit onze buurten in de schijnwerpers en laten we zien hoeveel warmte en verbondenheid er om ons heen te vinden is.

Ken jij zo'n ankerpunt? Laat het ons weten via 02/371.02.42 of via info@hvw.vlaanderen. Misschien schittert jouw verhaal binnenkort in de huurderskrant.



Contact

Het Vlaamse Woonanker

Hoofdkantoor

Bezemstraat 83a
1600 Sint-Pieters-Leeuw

Bijkantoor

Pastoor Claeshofstraat 1
1853 Grimbergen

02 371 03 30

info@hvw.vlaanderen

www.hetvlaamsewoonanker.vlaanderen



Het
Vlaamse
Woonanker